

Krishantering ”pingstförsamling”

Datum

Detta dokument är att betrakta som ett underlag att utgå ifrån i utformandet av krisplan för församlingen. När en situation uppstår är det behjälpligt att ha något att luta sig mot som kan skapa trygghet och tydlighet. Varje församling och situation är unik och har olika förutsättningar. Detta dokument kan användas som en utgångspunkt.

KRISPLAN ”Församlingens namn”

Krisgruppen sammankallas när något oväntat, hastigt eller traumatiskt inträffar som berör många i församlingen. Det kan tex handla om olycksfall, dödsfall eller andra krisartade situationer i församlingen eller i samhället. Ledningsgruppen består av föreståndare/ordförande, församlingsledare, själavårdare och medieansvarig. Gruppen utökas vid behov med den kompetens som situationen behöver.

TILLVÄGAGÅNGSSÄTT VID UPPKOMMEN KRIS ELLER VID SITUATION SOM KAN LEDA TILL KRIS
Föreståndaren/ordförande sammankallar ledningsgrupp via mejladress; xxxxxx och vid behov via telefon/SMS, till ett digitalt möte om fysiskt sådant inte är möjligt. Krisgruppen följer sedan punkterna i krisplanen.

1. Identifiera händelsen (eventuellt ringa polis, socialtjänst eller andra berörda myndigheter).
2. Bestäm vilken bild vi ger utåt just nu. Identifiera vem som tar eventuell mediehantering (det är skillnad på vad folk vill höra och vad som behöver sägas).
3. Samråd om när och hur kontakt ska tas med anhöriga.
4. Informera församlingsledningen.
5. Kontakta anställda och berätta vad som har hänt och vem de ska hänvisa till om media hör av sig.
6. Beroende på situationen finns olika kompetens att tillgå, se telefonlista.
7. Att ta ställning till: Ska kyrkan vara ”öppen”? I så fall när? Vad behövs?
8. Informera via hemsida och eventuellt samla till öppen information/ presskonferens.
 - a. Krisgruppen tar om möjligt och i dialog med församlingsledningen fram de budskap som i första hand ska kommuniceras.
 - b. Eventuellt kan det också vara bra att ta fram en Q/A för att snabbt kunna svara på tänkbara frågor så samlat som möjligt.
9. Hur påverkar detta församlingens verksamhet den närmsta tiden? Vad behöver göras?
10. När det gått en tid efter händelsen görs en utvärdering av krishantering i syfte att föra vidare erfarenheter och utveckla. Vad har gått bra, vad kunde vi göra bättre?

TELEFONLISTA

Ledningsgrupp

- Föreståndare/ordförande "namn och nummer"
- Församlingsledare/samordnare "namn och nummer"
- Informations-/pressansvarig "namn och nummer"
- Själavårdare "namn och nummer"

Utökade resurser vid behov som kan finnas i huset/kontaktnätet

- Polis "namn och nummer"
- Socialpedagog/socionom/kurator "namn och nummer"
- Förbön "namn och nummer"
- Praktiker (mat, logistik m.m.) "namn och nummer"

KONTAKTLISTA MED STÖD

- Samtalsstöd i vår församling "kontaktuppgifter"
- Mobila teamet, psykiatrisk akutmottagning i vår stad "kontaktuppgifter"
- Larma 112 om det är akut
- Jourhavande präst, Ring 112 och begär jourhavande präst 21-06. Chat, alla dagar 20-00.
- Socialtjänsten i vår stad "kontaktuppgifter"
- Socialtjänstens socialjour kvällar och helg "kontaktuppgifter"
- Bris barnens hjälptelefon 116 111 alt. www.bris.se
- Sjukvårdsrådgivningen telefon 1177
- Våld i nära relation www.utvag.se eller ring aktuell socialtjänst
- Självmordslinjen www.mind.se
- Det går även alltid att vända sig till Pingst Omsorg för råd och stöd